El cliente verifica los cambios y da el visto bueno de la solución

El encargado del proyecto verifica que el problema se haya solucionado y le muestra los resultados al cliente

El programador resuelve el conflicto y se lo comunica al encargado del proyecto

El encargado del proyecto verifica la viabilidad de la solución y propone una solución diferente si es necesario y se le comunica al programador

El programador envía los datos al encargado del proyecto en la empresa

El programador verifica el error del sistema y propone una solución

El personal de la empresa envía el reporte a un programador calificado

La empresa verifica vía remoto la falla que presenta el sistema

Cliente

El cliente se comunica con la empresa proveedor

Empresa

Programador

Surge un problema